



**ПОЛИТИКА
В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ООО «САР-ДЕНТ»**

г. Саратов, 2026 г.

1. Общие положения и нормативно-правовая основа

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок обработки и меры по обеспечению безопасности персональных данных в ООО «Сар-Дент» (далее — Оператор) с целью защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а также соблюдения врачебной тайны.

1.2. Политика разработана в соответствии со следующими нормативными правовыми актами Российской Федерации, действующими по состоянию на 1 сентября 2026 года:

Федеральные законы:

1. Конституция Российской Федерации (принята на всенародном голосовании 12.12.1993);
2. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (в редакции Федеральных законов от 24.06.2025 № 156-ФЗ, вступившей в силу 01.09.2025; от 23.05.2025 № 121-ФЗ, вступившей в силу 01.09.2025; от 28.02.2025 № 23-ФЗ, вступившей в силу 01.07.2025; от 28.12.2024 № 519-ФЗ, вступившей в силу 01.09.2025; от 08.08.2024 № 233-ФЗ; от 26.07.2026 № 265-ФЗ, вступившей в силу 26.07.2026);
3. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (в редакции Федеральных законов от 07.04.2025 № 65-ФЗ, вступившей в силу 01.09.2025; от 17.11.2025 № 424-ФЗ, вступившей в силу 01.03.2026; от 28.12.2025 № 515-ФЗ, вступившей в силу 01.04.2026 — в части врачебной тайны (ст. 13); от 29.12.2025 № 550-ФЗ, вступившей в силу 30.03.2026; от 25.04.2026 № 114-ФЗ, вступившей в силу 25.07.2026; от 04.08.2026 № 329-ФЗ, вступившей в силу 04.08.2026);
4. Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» (в редакции Федерального закона от 29.12.2025 № 568-ФЗ, вступающей в силу с 01.09.2026);
5. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30.12.2001 № 197-ФЗ;
6. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30.12.2001 № 195-ФЗ (статья 13.11 в редакции Федерального закона от 30.11.2024 № 420-ФЗ, вступившей в силу 30.05.2025; с учётом Федерального закона от 28.12.2025 № 508-ФЗ о передаче дел по ст. 13.11 КоАП из ведения арбитражных судов в суды общей юрисдикции);
7. Уголовный кодекс Российской Федерации от 13.06.1996 № 63-ФЗ (статья 137 «Нарушение неприкосновенности частной жизни»; статья 272.1 «Неправомерное использование компьютерной информации, содержащей персональные данные», введённая Федеральным законом от 30.11.2024 № 421-ФЗ, вступившим в силу 11.12.2024);
8. Федеральный закон от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации»;
9. Федеральный закон от 07.07.2003 № 126-ФЗ «О связи» (в редакции, вступившей в силу 01.03.2026, — в части регулирования центров обработки данных);
10. Федеральный закон от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации»;
11. Федеральный закон от 07.02.2011 № 3-ФЗ «О полиции» (в части запросов правоохранительных органов).

Постановления Правительства Российской Федерации:

12. Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

13. Постановление Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 (в редакции Постановления от 18.01.2025 № 12) «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;
14. Постановление Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных, методов обезличивания персональных данных и Правил обезличивания персональных данных»;
15. Постановление Правительства РФ от 26.06.2021 № 1046 «О федеральном государственном контроле (надзоре) за обработкой персональных данных»;
16. Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных"»;
17. Постановление Правительства РФ от 10.01.2023 № 6 «Об утверждении Правил принятия решения о запрещении или об ограничении трансграничной передачи персональных данных уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных данных и информирования операторов о принятом решении»;
18. Постановление Правительства РФ от 15.06.2022 № 1067 (требования к обработке биометрических персональных данных);
19. Постановление Правительства РФ от 30.05.2026 № 659 «Об утверждении Правил предоставления платных медицинских услуг»;
20. Постановление Правительства РФ от 01.06.2021 № 852 (О порядке предоставления информации в ЕГИСЗ).

Приказы федеральных органов исполнительной власти:

23. Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140 «Об утверждении требований к обезличиванию персональных данных и методов обезличивания персональных данных, за исключением случаев, указанных в пункте 9.1 части 1 статьи 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ»;
24. Приказ Минздрава России от 03.08.2023 № 408 «О сроках хранения медицинской документации» (перечень документов, образующихся в деятельности медицинских организаций, с указанием сроков хранения);
25. Приказ Минздрава России № 786н (в редакции Приказа от 24.07.2026 № 696н) «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю „стоматология"» (с учётом изменений, действующих с 01.10.2026);
26. Приказ Минздрава России от 13.05.2025 № 274н (унифицированные формы медицинской документации, применяемые с 01.09.2025);
27. Приказ Минздрава России от 07.09.2020 № 947н (Порядок организации системы документооборота в сфере охраны здоровья, в том числе в электронной форме);
28. Приказ Минцифры России от 03.03.2026 № 173 «Об утверждении методических рекомендаций по подготовке требования о предоставлении персональных данных, полученных в результате обезличивания персональных данных»;

Распоряжения Правительства Российской Федерации:

33. Распоряжение Правительства РФ от 14.08.2025 № 2207-р (План мероприятий по реализации Концепции государственной системы противодействия противоправным деяниям, совершаемым с использованием информационно-коммуникационных технологий, — в части отраслевых стандартов работы с ПДн, планируемых к утверждению в IV квартале 2026 года);
34. Распоряжение Правительства РФ от 09.04.2024 № 856-р (утверждение единой формы согласия на размещение и обработку персональных данных в Единой биометрической системе).

1.3. Политика вступает в силу с момента её утверждения приказом руководителя Оператора и действует до замены её новой редакцией.

1.4. Политика подлежит опубликованию на официальном сайте Оператора в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обеспечивает неограниченный доступ к ней (ч. 2 ст. 18.1 ФЗ № 152-ФЗ).

1.5. Положения Политики распространяются на все отношения, связанные с обработкой персональных данных, осуществляемой Оператором с использованием средств автоматизации и без использования таких средств.

1.6. Настоящей Политикой обязаны руководствоваться все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку персональных данных или имеющие к ним доступ.

2. Термины и определения

2.1. Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому или определяемому физическому лицу (субъекту ПДн).

2.2. Обработка ПДн — любое действие (операция) или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

2.4. Оператор — ООО «Сар-Дент», самостоятельно или совместно с другими лицами организующее и (или) осуществляющее обработку ПДн, а также определяющее цели обработки ПДн, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн.

2.5. Субъект ПДн — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено или определяется с помощью ПДн (пациент, законный представитель пациента, сотрудник, соискатель, представитель контрагента, посетитель сайта).

2.6. Специальные категории ПДн — ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни. В деятельности Оператора к специальным категориям относятся сведения о состоянии здоровья пациентов (ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ).

2.7. Биометрические ПДн — сведения, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (ст. 11 ФЗ № 152-ФЗ, Постановление Правительства РФ от 15.06.2022 № 1067).

2.8. Обезличивание ПДн — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность ПДн конкретному субъекту ПДн (ст. 3 ФЗ № 152-ФЗ; Постановление Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154; Приказ Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140).

2.9. Врачебная тайна — сведения о факте обращения за медицинской помощью, о состоянии здоровья гражданина, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его медицинском обследовании и лечении (ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ в ред. ФЗ от 28.12.2025 № 515-ФЗ).

2.10. Трансграничная передача ПДн — передача ПДн на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому или иностранному юридическому лицу (ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ в ред. ФЗ от 26.07.2026 № 265-ФЗ).

2.11. Уровень защищённости ПДн — комплексный показатель, обеспечивающий нейтрализацию актуальных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн (Постановление Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119).

2.12. Показатель защищённости (Кзи) и показатель уровня зрелости (Узи) — показатели оценки состояния защиты информации, рассчитываемые Оператором в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117 (в ред. от 08.05.2026 № 137).

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Обработка ПДн пациентов осуществляется в следующих целях:

- оказание платных стоматологических услуг на основании договора на оказание платных медицинских услуг (с учётом Постановления от 30.05.2026 № 659);
- ведение медицинской документации, в том числе в электронной форме, в соответствии с требованиями Приказов Минздрава России № 274н от 13.05.2025 и № 947н от 07.09.2020;
- установление медицинского диагноза, планирование и проведение лечения, контроль его качества в соответствии с Порядком оказания медицинской помощи по профилю «стоматология» (Приказ Минздрава России № 786н в ред. от 24.07.2026 № 696н);
- информирование пациента о записи на приём, результатах лечения, рекомендациях по каналам связи, указанным пациентом;
- соблюдение требований законодательства в сфере здравоохранения и защиты ПДн;

3.2. Обработка ПДн сотрудников осуществляется в следующих целях:

- обеспечение соблюдения законодательства о труде и занятости (Трудовой кодекс РФ);
- оформление и расторжение трудовых отношений, ведение кадрового учёта;
- расчёт и выплата заработной платы, налогов и страховых взносов;
- обеспечение безопасности.

3.3. Обработка ПДн представителей контрагентов осуществляется в целях:

- заключения и исполнения гражданско-правовых договоров (поставки, подряд, аренда и пр.);
- деловой переписки и документооборота.

3.4. Обработка ПДн посетителей сайта клиники осуществляется в целях:

- обработки обращений, заявок на обратный звонок;
- информирования о услугах клиники (с отдельного согласия);
- сбора статистических данных о посещаемости сайта с использованием систем веб-аналитики.

3.5. Оператор не участвует в системе обязательного медицинского страхования (ОМС). ПДн пациентов не передаются в территориальные фонды ОМС и страховые медицинские организации системы ОМС.

4. Правовые основания обработки персональных данных

4.1. Обработка ПДн осуществляется Оператором на следующих правовых основаниях (ч. 1 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ):

Правовое основание	Категория субъектов	Цель
Согласие субъекта ПДн (оформляется отдельным документом)	Пациенты, посетители сайта	Обработка ПДн для целей, не охваченных договором

Правовое основание	Категория субъектов	Цель
Исполнение договора, стороной которого является субъект (п. 5 ч. 1 ст. 6)	Пациенты, контрагенты	Оказание платных мед. услуг, исполнение обязательств
Осуществление прав и обязанностей, возложенных законодательством РФ (п. 2 ч. 1 ст. 6)	Сотрудники	Кадровый учёт, налоговая и пенсионная отчётность
Защита жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта (п. 5 ч. 1 ст. 6)	Пациенты	Оказание неотложной помощи при невозможности получения согласия
Ведение медицинской документации по прямому указанию закона (п. 11 ст. 79 ФЗ № 323-ФЗ)	Пациенты	Обязательное ведение мед. карт

4.2. **Согласие на обработку ПДн оформляется отдельным документом** и не включается в текст договора, анкеты, заявления или иного документа (ч. 1 ст. 9 ФЗ № 152-ФЗ в ред. ФЗ от 24.06.2025 № 156-ФЗ, действует с 01.09.2025). Согласия, полученные до 01.09.2025 в составе других документов, сохраняют силу и не требуют переоформления.

4.3. Согласие на обработку специальных категорий ПДн (сведения о здоровье) оформляется в письменной форме. Обработка осуществляется лицом, профессионально занимающимся медицинской деятельностью и обязанным сохранять врачебную тайну (ст. 10 ФЗ № 152-ФЗ; ст. 13 ФЗ № 323-ФЗ в ред. ФЗ от 28.12.2025 № 515-ФЗ).

4.4. Для передачи ПДн третьим лицам (например, передача в ЕГИСЗ) Оператор получает от субъекта **отдельное согласие** на передачу, в котором указаны наименование получателя, цель передачи, объём данных и действия, разрешённые с данными.

5. Объём и категории обрабатываемых персональных данных

5.1. Категории субъектов ПДн, обрабатываемых Оператором:

- пациенты клиники (в том числе законные представители несовершеннолетних пациентов);
- сотрудники клиники (включая бывших — в части, необходимой для архивного хранения);
- соискатели на вакантные должности;
- представители контрагентов (физические лица, выступающие от имени юридических лиц);
- посетители сайта клиники.

5.2. Категории и перечень обрабатываемых ПДн по категориям субъектов:

Пациенты:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- пол;
- адрес регистрации и фактического проживания;
- контактные данные (телефон, адрес электронной почты);

- данные документа, удостоверяющего личность (серия, номер, дата выдачи, кем выдан);
- СНИЛС (при наличии);
- специальные категории: сведения о состоянии здоровья, анамнез, диагнозы, результаты обследований, план лечения, рентгеновские снимки, фотографии полости рта;
- сведения о факте обращения за медицинской помощью.

Сотрудники:

- фамилия, имя, отчество;
- дата и место рождения;
- паспортные данные;
- адрес регистрации и проживания;
- контактные данные;
- сведения об образовании, квалификации, профессиональной подготовке;
- сведения о трудовой деятельности и стаже;
- данные о воинском учёте (для военнообязанных);
- СНИЛС, ИНН;
- банковские реквизиты для выплаты заработной платы;
- сведения о доходах;
- фотографии;
- сведения, полученные при медицинских осмотрах (в объёме, необходимом для допуска к работе).

Соискатели:

- фамилия, имя, отчество;
- дата рождения;
- контактные данные;
- сведения об образовании и квалификации;
- сведения о трудовой деятельности;
- иные сведения, предоставленные соискателем по собственной инициативе.

Представители контрагентов:

- фамилия, имя, отчество;
- должность;
- контактные данные;
- паспортные данные (при необходимости).

Посетители сайта:

- фамилия, имя, отчество (при заполнении формы);
- номер телефона, адрес электронной почты;
- IP-адрес, данные cookie, технические параметры устройства;
- информация о действиях на сайте (время посещения, просмотренные страницы).

5.3. Оператор не обрабатывает ПДн, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни субъектов, за исключением сведений о состоянии здоровья, необходимых для оказания медицинской помощи.

5.4. Биометрические ПДн обрабатываются Оператором **только при наличии отдельного письменного согласия** субъекта и в случаях, предусмотренных законодательством (ст. 11 ФЗ № 152-ФЗ).

5.5. Объём обрабатываемых ПДн строго соответствует заявленным целям обработки. Оператор не собирает избыточные ПДн (ст. 5 ФЗ № 152-ФЗ).

6. Порядок и условия обработки персональных данных

6.1. Принципы обработки (ст. 5 ФЗ № 152-ФЗ):

- законность и справедливость;
- ограничение обработки конкретными, заранее определёнными и законными целями;
- недопущение обработки ПДн, несовместимой с целями их сбора;
- недопущение объединения баз данных, обработка ПДн в которых осуществляется в несовместимых целях;
- обеспечение соответствия объёма и содержания обрабатываемых ПДн целям обработки;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности ПДн;
- уничтожение или обезличивание ПДн по достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении.

6.2. Способы обработки. Обработка ПДн осуществляется смешанным способом: с использованием средств автоматизации (медицинская информационная система, бухгалтерское ПО, сайт клиники) и без использования средств автоматизации (медицинские карты на бумажных носителях, журналы, картотеки) — в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 № 687 (в ред. от 18.01.2025 № 12).

6.3. Локализация данных. Первичный сбор и хранение ПДн граждан Российской Федерации осуществляются только с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ, действует с 01.07.2025). Использование зарубежных облачных сервисов, CRM-систем и почтовых сервисов для первичного сбора ПДн не допускается.

6.4. Сроки обработки и хранения:

Категория данных	Срок хранения	Основание
Медицинская карта пациента (амбулаторная), бумажный носитель	25 лет	Приказ Минздрава от 03.08.2023 № 408
Медицинская карта пациента, в МИС (электронная)	50 лет	Приказ Минздрава от 03.08.2023 № 408
Журнал регистрации амбулаторных больных	10 лет	Приказ Минздрава от 03.08.2023 № 408
Кадровые документы (трудовые договоры, личные карточки)	50 лет (с 2026 г.), ранее — 75 лет	ФЗ от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле»
Данные соискателей	До 6 месяцев с момента получения или до отзыва согласия	Согласие субъекта
Данные посетителей сайта (cookie, IP-адреса)	До 12 месяцев	Внутренний регламент

Категория данных	Срок хранения	Основание
Данные представителей контрагентов	5 лет с даты прекращения договорных отношений	Законодательство о бухгалтерском учёте
Иные категории ПДн	До достижения целей обработки или до отзыва согласия	ФЗ № 152-ФЗ

6.5. Передача ПДн третьим лицам. Оператор может передавать ПДн следующим категориям получателей:

- поставщикам медицинских материалов и оборудования — в объёме, необходимом для исполнения договора, без передачи сведений о здоровье;
- IT-подрядчикам — по договору-поручению на обработку ПДн (ч. 3 ст. 6 ФЗ № 152-ФЗ), с соблюдением конфиденциальности;
- правоохранительным и судебным органам — по законному запросу;
- налоговым и трудовым органам — в случаях, предусмотренных законодательством.

6.6. Передача ПДн третьим лицам осуществляется на основании договора, в котором предусмотрены: перечень передаваемых данных; цели обработки; обязательства получателя по обеспечению конфиденциальности и безопасности; срок обработки и порядок уничтожения данных.

6.7. Трансграничная передача ПДн Оператором не осуществляется. В случае возникновения такой необходимости Оператор уведомит Роскомнадзор в порядке, установленном ст. 12 ФЗ № 152-ФЗ (в ред. ФЗ от 26.07.2026 № 265-ФЗ) и Постановлением Правительства РФ от 10.01.2023 № 6.

6.8. Обезличивание ПДн. Оператор вправе осуществлять обезличивание ПДн для собственных нужд в соответствии с методами, утверждёнными Постановлением Правительства РФ от 01.08.2025 № 1154 и Приказом Роскомнадзора от 19.06.2025 № 140. Обезличенные данные не подлежат передаче за пределы Российской Федерации. По требованию Минцифры России Оператор обязан передать обезличенные данные в ФГИС «ЕИП НСУД» в порядке, установленном Приказом Минцифры России от 03.03.2026 № 173 (ст. 13.1 ФЗ № 152-ФЗ).

6.9. Условия прекращения обработки ПДн:

- достижение целей обработки;
- истечение срока действия согласия;
- отзыв согласия субъектом;
- выявление неправомерной обработки;
- ликвидация Оператора.

При достижении целей обработки или при утрате необходимости в их достижении ПДн подлежат уничтожению или обезличиванию, если иное не предусмотрено законодательством.

7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных

7.1. Оператор принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения и иных неправомерных действий (ст. 19 ФЗ № 152-ФЗ).

7.2. Организационные меры:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание внутренних локальных актов (Положение об обработке ПДн, инструкции, регламенты);
- ограничение круга сотрудников, имеющих доступ к ПДн, и разграничение прав доступа;
- ознакомление сотрудников с Политикой и локальными актами под подпись;
- обучение сотрудников требованиям законодательства о ПДн и информационной безопасности;
- учёт и хранение материальных носителей ПДн в условиях, обеспечивающих их сохранность;
- ведение журналов учёта обращений субъектов ПДн, инцидентов, машинных носителей.

7.3. Технические меры:

- использование сертифицированных средств защиты информации (антивирусная защита, межсетевые экраны, средства криптографической защиты);
- шифрование ПДн при передаче по информационно-телекоммуникационным сетям;
- разграничение прав доступа в ИСПДн;
- резервное копирование данных;
- обеспечение физической безопасности помещений;
- непрерывный мониторинг информационной безопасности и управление уязвимостями.

7.4. Уровень защищённости. Уровень защищённости ПДн определяется в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 01.11.2012 № 1119. С учётом обработки специальных категорий ПДн (сведения о здоровье) Оператор обеспечивает уровень защищённости не ниже УЗ-2. Состав и содержание организационных и технических мер определяются в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117 (в ред. от 08.05.2026 № 137, вступающей в силу 01.09.2026).

7.5. Оценка состояния защиты. Оператор обеспечивает расчёт и оценку:

- показателя защищённости (Кзи) — не реже одного раза в шесть месяцев;
- показателя уровня зрелости (Узи) — не реже одного раза в два года (Приказ ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117, п. 32).

7.6. Устранение уязвимостей. Сроки устранения уязвимостей устанавливаются во внутреннем регламенте в зависимости от уровня опасности: для критических — не более 24 часов, для высокой степени опасности — не более 7 календарных дней (Приказ ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117).

7.7. Модель угроз. Оператор разрабатывает и актуализирует модель угроз безопасности ПДн с учётом удалённого доступа, мобильных рабочих мест, SaaS-решений и внешних API (в соответствии с Приказом ФСТЭК России от 11.04.2025 № 117, вступившим в силу 01.03.2026).

7.8. Действия при инцидентах. При выявлении инцидента (утечки, несанкционированного доступа, утраты носителя) Оператор:

- в течение 24 часов с момента выявления направляет первичное уведомление в Роскомнадзор (ч. 3.1 ст. 21 ФЗ № 152-ФЗ);
- в течение 72 часов направляет уточнённую информацию об инциденте;
- проводит внутреннее расследование, фиксирует причины и принимает меры по недопущению повторения;
- уведомляет субъектов ПДн, чьи данные затронуты инцидентом, если это необходимо для защиты их прав.

8. Права субъектов персональных данных

8.1. Субъект ПДн вправе (ст. 14, 15 ФЗ № 152-ФЗ):

- получать информацию, касающуюся обработки его ПДн: подтверждение факта обработки, цели, правовые основания, категории данных, сроки обработки, перечень действий, сведения о третьих лицах, которым данные могут быть переданы;
- требовать предоставления доступа к своим ПДн;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения своих ПДн, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку ПДн;
- требовать прекращения обработки ПДн;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в судебном порядке.

8.2. Порядок подачи и рассмотрения запросов:

- запросы направляются в письменной форме по адресу Оператора или в электронной форме по адресу: sar-dent@bk.ru;
- запрос рассматривается в срок, не превышающий 10 рабочих дней с момента поступления (с возможностью продления не более чем на 5 рабочих дней при наличии обоснованных причин);
- ответ направляется субъекту в форме, в которой был получен запрос, или в иной согласованной форме.

8.3. Порядок отзыва согласия:

- субъект вправе в любой момент отозвать согласие, направив письменное заявление Оператору;
- отзыв согласия не распространяется на обработку ПДн, осуществляемую на иных правовых основаниях (исполнение договора, требование закона);
- в случае отзыва согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает ПДн в срок, не превышающий 30 рабочих дней с момента получения заявления, если иное не предусмотрено законодательством (обязательные сроки хранения медицинской документации).

9. Актуализация, изменение, удаление и уничтожение персональных данных

9.1. Оператор обеспечивает точность, достаточность и актуальность ПДн.

9.2. При выявлении неточных, неполных или устаревших ПДн Оператор осуществляет их актуализацию по собственной инициативе или по запросу субъекта.

9.3. Уничтожение ПДн осуществляется по достижении целей обработки, при утрате необходимости, при отзыве согласия (в части данных, обрабатываемых на основании согласия) или при ликвидации Оператора.

9.4. Уничтожение ПДн на бумажных носителях — путём физического уничтожения (измельчение, сжигание) с составлением акта.

9.5. Уничтожение ПДн в ИСПДн — путём стирания или перезаписи (форматирования) носителей с составлением акта.

9.6. ПДн, подлежащие обязательному хранению (медицинская документация, кадровые документы), не уничтожаются до истечения установленного законом срока хранения (Приказ Минздрава от 03.08.2023 № 408; ФЗ от 22.10.2004 № 125-ФЗ).

10. Использование файлов cookie и систем веб-аналитики

10.1. Сайт Оператора может использовать файлы cookie и технологии веб-аналитики (Яндекс Метрика и иные российские сервисы) для сбора статистической информации о посещаемости сайта.

10.2. Использование зарубежных сервисов веб-аналитики для сбора ПДн граждан РФ не допускается (ч. 5 ст. 18 ФЗ № 152-ФЗ).

10.3. Согласие на использование файлов cookie, признаваемых ПДн, оформляется отдельным документом (отдельный чекбокс на сайте, не объединённый с иными согласиями).

10.4. Пользователь вправе отказаться от использования файлов cookie, настроив соответствующим образом свой браузер.

11. Заключительные положения

11.1. Политика вступает в силу с момента её утверждения приказом руководителя Оператора.

11.2. Изменения и дополнения в Политику вносятся приказом руководителя в случаях:

- изменения законодательства РФ о ПДн (включая изменения в ФЗ № 152-ФЗ, ФЗ № 323-ФЗ, КоАП РФ, УК РФ, нормативных актах ФСТЭК, Роскомнадзора, Минздрава);
- изменения целей, состава или способов обработки ПДн;
- изменения организационной структуры или ИСПДн Оператора.

11.3. Актуальная редакция Политики размещается на сайте Оператора не позднее 5 рабочих дней с момента её утверждения или внесения изменений.

11.4. Положения Политики обязательны для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к ПДн.

11.5. В случае расхождения положений Политики с действующим законодательством РФ применяются нормы действующего законодательства.

12. Реквизиты Оператора:

ООО «Сар-Дент»

Лицензия № ЛО41-01020-64/00327496 от 14.09.2021 г

ИНН 6453166326 КПП 645301001

ОГРН 1216400002807

р/с 40702810200810115923

ФИЛИАЛ «Центральный» Банка ВТБ (ПАО) г.Москва БИК 044525411

к/с 30101810145250000411

e-mail: sar-dent@bk.ru,

тел.: 8 (927) 277 36 44