Сар-Дент
стоматологическая клиника

ПРАВИЛА ПЕРВИЧНОЙ ЗАПИСИ ПАЦИЕНТОВ

Как записаться на приём

Вы можете записаться одним из способов:

- лично в регистратуре;
- по телефону клиники;

При записи назовите: ФИО, дату рождения, телефон, желаемые дату и время, профиль врача (терапевт, хирург, ортопед,), цель визита (например, «первичный осмотр» или «острая боль»).

Что важно знать

Для первого визита. Возьмите паспорт (для ребёнка до 14 лет — свидетельство о рождении). В клинике вы подпишете договор на платные услуги, согласие на обработку персональных данных и информированное добровольное согласие на медицинские вмешательства. Если ребёнку меньше 18 лет, документы подписывает родитель или опекун — нужно предъявить его паспорт и документ на ребёнка.

Подтверждение записи. Клиника подтвердит визит звонком (при необходимости).

Отмена или перенос. Сообщите не позднее, чем за 12 часов до приёма.

Опоздание. Если вы опоздаете более чем на 15 минут, врач может сократить объём приёма или предложить перенести визит.

Неотложная помощь. При острой боли, травме, кровотечении вас примут вне очереди. Оформление документов проводится до начала манипуляций.

Особенности по видам помощи:

- Терапия (лечение кариеса, каналов) — плановая запись.
- Хирургия (удаление, имплантация, костная пластика) — предварительная запись; при острой боли — вне очереди по согласованию с врачом.
- Ортопедия (протезирование, коронки, виниры) — первичный приём включает консультацию и диагностику, далее — по плану лечения.
- Гигиена — запись на свободное время.

Ваши права: выбрать врача (с учётом его согласия), получить полную информацию об услугах, сроках, стоимости и рисках, отказаться от услуг (оформляется письменно).

Ваша обязанность: предоставить достоверные сведения о здоровье, аллергиях, принимаемых лекарствах, соблюдать рекомендации врача и своевременно оплачивать услуги.